



PROPOSITION DE FORMATION

La communication bienveillante
en structure d'accueil de l'ENFANCE
en 6 modules



La communication bienveillante en structure d'accueil de l'ENFANCE (6 modules)

Public concerné

Cette formation est à destination de l'ensemble du personnel des structures d'accueil de l'enfance.

Objectifs pédagogiques de formation

- * Favoriser un climat d'écoute et de communication bienveillante et harmoniser les pratiques professionnelles dans un objectif de cohérence dans les attitudes et les modes relationnels avec les enfants.
- * Acquérir des savoirs-être et des compétences relationnelles qui permettent de poser des règles et de les faire respecter tout en développant chez l'enfant son sens des responsabilités et de l'autodiscipline.

Contenu pédagogique de la formation

Le déroulé de la formation se décline en 5 modules. Chaque module permettant d'aborder un aspect de la relation adulte / enfant mais également, par extension, des accueillants avec les familles des enfants et des animateurs entre eux au sein de l'équipe.

Supports pédagogiques

Un cahier de suivi pédagogique sera remis à chaque participant au début de la formation. Ce cahier sera la propriété du stagiaire, et ce, dès le début de la formation. Ce cahier servira de support pédagogique durant tout le temps de la formation et devra être amené par le stagiaire à chaque module. Il permettra au stagiaire de suivre la formation et d'effectuer les exercices de mises en situation proposés tout au long de la formation.

Chaque module offre aux stagiaires :

- * des exercices concrets qui permettent de mesurer ce que peuvent générer nos modes habituels de communication et de comprendre les objectifs, atouts et perspectives qu'offre la mise en pratique de la communication bienveillante.
- * des temps d'apports théoriques déclinés autour de 3 axes :
 - présentation des outils de communication bienveillante.
 - adaptation de ces outils en fonction des différents stades de développement de l'enfant.
 - adaptation de ces outils au sein de l'équipe et avec les familles des enfants.
- * des mises en pratique par le biais d'exercices et de jeux de rôles qui permettent d'apprendre comment mettre en place cette nouvelle approche avec les enfants et de s'approprier ces techniques de communication.
 - des mises en pratique « inter-séance ».
 - des temps d'échange et de partage en groupe pour « apprendre » ensemble des expériences de chacun.

Programme de Formation

Module n°1 et 2 (6h):

Le développement cérébral de l'enfant et les émotions : Les outils pour accompagner les émotions difficiles

- * Comprendre les stades du développement cérébral de l'enfant
- * Comprendre le processus des émotions (types, fonctions, manifestations...)
- * Prendre conscience de l'impact, sur les enfants, de la façon dont nous accueillons leurs émotions difficiles
- * Explorer des outils permettant d'accompagner l'enfant aux prises avec ses émotions difficiles
- * Développer de véritables compétences d'écoute et être à même d'aider un enfant à trouver ses propres solutions sans recourir aux conseils

Module n°3 (3h):

Poser des règles cohérentes et susciter la coopération des enfants avec respect

- * Comprendre la nécessité de proposer un cadre sécurisant aux enfants
- * Comprendre les effets préjudiciables de nos habitudes relationnelles (conseils, sermons, questions...) sur la motivation des enfants à coopérer
- * Formuler les règles de manière à ce qu'elles soient comprises par les enfants
- * Les outils pour susciter l'envie des enfants de respecter les règles
- * Savoir complimenter pour ancrer les compétences

Module n°4 (3h):

Résoudre les problématiques rencontrées avec les enfants & se positionner face aux disputes

- * Comprendre la différence entre punition et sanction
- * Comprendre les inconvénients de l'arbitrage et de la comparaison dans les conflits entre les enfants
- * Savoir intervenir efficacement en cas de disputes entre les enfants
- * Utiliser la résolution de problème au sein de l'équipe

Module n°5 (3h):

Permettre à l'enfant de développer une image positive de lui-même

- * Utiliser le compliment descriptif pour ancrer les compétences et permettre à l'enfant le développement d'une image positive de lui-même
- * Utiliser la critique positive pour amener l'enfant à avoir envie de s'améliorer
- * Comprendre l'impact des « étiquettes » sur le comportement de l'enfant
- * Permettre aux enfants de sortir des rôles dans lesquels ils sont enfermés
- * Utiliser le renforcement positif comme « moteur du changement »

Module n°6 (3h):

Révision Finale

- * Retour sur les outils vus lors des modules précédents
- * Mise en œuvre d'une démarche d'aide à la résolution de problèmes en groupe
- * Analyse de situation et de cas pratiques
- * Auto-évaluation et bilan de la formation

Evaluation des acquis

Appréciation des résultats :

Echanges avec la formatrice et questionnaire final sous forme d'auto-évaluation.

Ce questionnaire final se présentera sous la forme d'une « grille d'évaluation des compétences » il aura pour objectif :

- * d'évaluer le degré d'atteinte des buts et la réalisation des objectifs de la formation
- * de permettre aux participants d'avoir un retour sur la formation et sur leurs acquis
- * d'établir une échelle de satisfaction du personnel formé par rapport à leurs attentes

Ce questionnaire sera remis à chaque participant à la fin de la formation.

Il appartiendra à chaque stagiaire de remettre cette fiche dûment complétée au terme de la session de formation.

A l'issue de la formation, il sera délivré aux participants une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi qu'une évaluation des acquis.